

# Manual de Solicitação

Acesso

ISS - WEB

CONTRIBUINTE



**PUBLICENTER**  
SISTEMA INTEGRADO PARA GESTÃO PÚBLICA

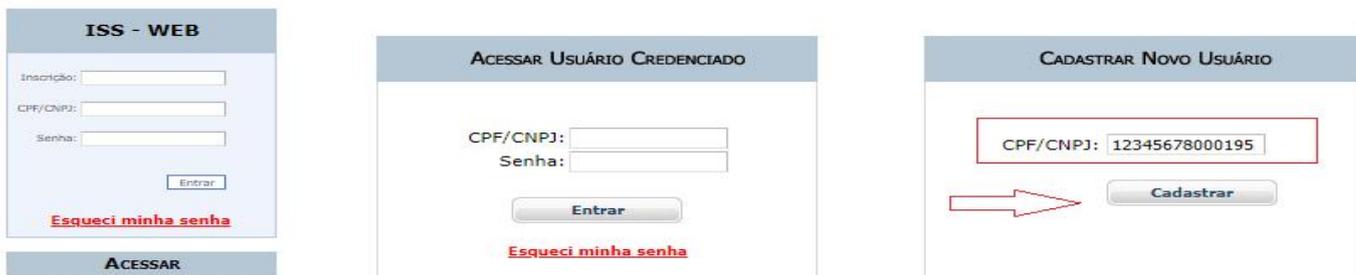
## Solicitação de acesso via Portal da NFSe

Objetivo: Solicitar de acesso ao portal da Nfse para declaração de ISSQN, envio da declaração (Prestadores e Tomadores de Serviço/Substitutos Tributário), geração de guia de recolhimento, para empresas não estabelecidas no município.

Objetivo: Disponibilizar pré cadastro, para as empresas não estabelecidas no município.

### Como solicitar o acesso ISS - WEB

Fazer o cadastro da empresa (Atenção ao informar o email, verifique se tem acesso à ele) este e-mail vai receber a senha de acesso ao ISS -WEB.



Após digitar os dados da empresa marcar abaixo das informações o check SOLICITAR ACESSO, o espaço para liberar o espaço ISS-WEB.



No espaço ISS-WEB informar a justificativa e anexar os documentos solicitado pelo Município, clicar em SALVAR em seguida.

**ISS - WEB**

Inscrição:

CPF/CNPJ:

Senha:

[Esqueci minha senha](#)

## Usuário Credenciado

Informações Pessoais

**C.N.P.J.:**

Razão Social:

Inscrição Municipal:

Inscrição Estadual:

Endereço

C.E.P.:

Endereço:

Bairro:

Cidade:  Estado:

Informações para Contato

Telefone Residencial:  Celular:

Telefone Com.:  Ramal:

Observação:

E-mail:  Confirmação:

Atenção: Sua senha será enviada para o E-mail informado.

ISS-WEB

INSTRUÇÕES GRAVADAS NA TELA DO SIAT, DEVEM SER ATUALIZADAS

Solicitar Acesso

**Justificativa:**

Digite a justificativa para a solicitação do acesso ISS - WEB. Exemplo: Solicito acesso para declaração de serviços prestados cujo ISSQN deve ser recolhido no município, informe o nome do município.

Anexo:  Nenhum arquivo escolhido

Tamanho Máximo: dois megabytes (2 MB)  
Arquivo "DOCUMENTO DA EMPRESA DE FORA .docx" carregado com sucesso.

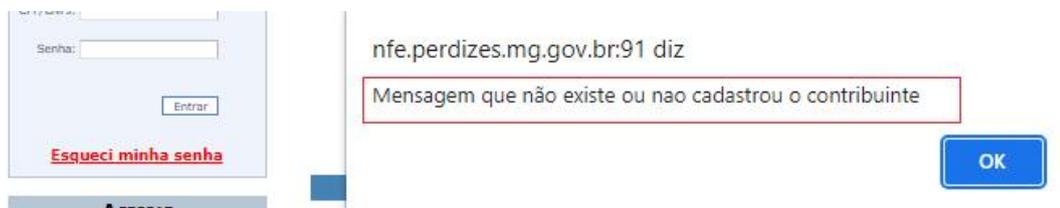
Nome

15062023\_145909\_DOCUMENTO DA EMPRESA DE FORA .docx ✘

Após clicar em gravar será exibida mensagem "Usuário incluído com sucesso!". Será enviado um email com a senha apenas para acesso usuário credenciado(caso necessário para outro tipo de acesso), ainda não é o acesso ISS - WEB. A senha para acesso ISS - WEB será enviada por email caso a solicitação seja deferida pela prefeitura com o Número da inscrição, CNPJ e Senha definitiva.

Usuário incluído com sucesso.

Caso seja exibida uma Mensagem diferente a empresa deve entrar em contato com a prefeitura e solicitar que o cadastro do CONTRIBUINTE seja feito Manualmente. Exemplo:



Envio de email's realizados pelo software

Quando o e-mail's forem enviados a mensagem abaixo será exibida. Diferente disso, faça um print da tela, guarde, entre em contato com a prefeitura e relate o ocorrido, ela pode solicitar o Print.



Deferimento e envio de e-mail com senha ISS -WEB.

Quando a solicitação for Deferida, será enviado e-mail com as informações necessárias para login.  
EXEMPLO:

## Confirmação de Auto-Cadastro ISS-WEB -

 portaltributario@publicenter.com.br  
Para: ▼

ESTA É UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA, POR FAVOR NÃO RESPONDA.

Conforme solicitação, seu Auto-Cadastro para acesso ao portal ISS-WEB foi DEFERIDO.  
Estamos enviando seus dados para acesso:

Inscrição: 3300  
C.N.P.J.: 44444444444405  
Senha: L7PP5E

Para acessar o portal da prefeitura [clique aqui](#)

Primeiro Login Ao fazer o primeiro login o contribuinte deve alterar a senha para uma de sua preferência.

<b>ISS - WEB</b> Inscrição: 3300 CPF/CNPJ: 444444444405 Senha: ***** <input type="button" value="Entrar"/> <a href="#">Esqueci minha senha</a>	<b>AVISOS</b>	<b>ACESSO CREDENCIADO</b>  Acesso <b>exclusivo</b> para <b>usuários</b> e <b>tomadores de</b> <b>serviços</b>
---	---------------	---

### Alterar Senha

Email:	sac.tributario@publiccenter.com.br
Senha Atual:	*****
Nova Senha:	*****
Confirma Nova Senha:	*****

Declaração de Serviços Prestados/Tomados

Declaração de Notas Prestadas, quando referente a serviços prestados pela empresa.

Usuário: 44.444.444/4444-05      Nome: CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO      Inscrição: 3300      [Sair](#)

<b>Acesso Restrito</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Serviços</li><li><b>Notas Prestadas</b></li><li>Notas Tomadas</li><li>Gerenciamento</li><li>Cartões</li></ul>	<b>Atenção</b> <b>informadas as alíquotas para os Tributos Federais e opção de Tipo de Tributação Padrão para</b> <input type="button" value="Informar Agora"/> <input type="button" value="Informar Depois"/>
--	--

Desenvolvido por:



**PUBLICENTER**

- Declarar**
- Consultar/Alterar
- Enviar Declaração
- Conta Corrente
- Importar Notas
- Livro de Registro
- Relatório Lançamento

Observe o período(Ano/Mês) entre com os dados da(s) nota(s) e clique em gravar.

DECLARAÇÃO ELETRÔNICA DE SERVIÇOS PRESTADOS			
Normal			
<b>PERÍODO</b>		<b>TOTAIS</b>	
Ano	Mês	Quantidade	Total Serviço
2023	Maio	0	0,00
<b>PRESTADOR</b>			
Inscrição Municipal	CPF/CNPJ	Nome/Razão Social	
3300		CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO	
<input type="checkbox"/> Sem Movimento			
<b>SERVIÇO PRESTADO</b>			
01.01 - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.			
<b>TOMADOR</b>			
<input type="checkbox"/> Tomadores Diversos			
Estabelecido	CPF/CNPJ	Nome	
Município			
<b>LANÇAMENTO</b>			
Situação NF	Regime de Recolhimento	Forma de Recolhimento	Tipo Documento
Normal	Movimento	Normal	Nota Fiscal de Serviço
Número	Data Emissão	Valor Serviço	Deduções
			Aliquota
			3,00
Valor ISS			
Descrição do Serviço			
<b>Gravar</b>			

OBSERVAÇÃO: No deferimento o município deverá informar o CNAE FISCAL para a inscrição da empresa, estes são relacionados com ÍTENS DA LISTA DE SERVIÇO(determina a alíquota do ISSQN), caso não tenha sido informado pela empresa ou não cadastrado pelo município o serviço não será visualizado na declaração de Notas Prestadas, a empresa deve entrar em contato com o município e solicitar a inclusão no seu cadastro. Exemplo: Quando o item de serviço não aparece para ser selecionado.

DECLARAÇÃO ELETRÔNICA DE SERVIÇOS PRESTADOS			
Normal			
<b>PERÍODO</b>		<b>TOTAIS</b>	
Ano	Mês	Quantidade	Total Serviço
2023	Maio	0	0,00
<b>PRESTADOR</b>			
Inscrição Municipal	CPF/CNPJ	Nome/Razão Social	
3300	44444444444405	CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO	
<input type="checkbox"/> Sem Movimento			
<b>SERVIÇO PRESTADO</b>			
<Selecione Aqui>			
<Selecione Aqui>			
<b>TOMADOR</b>			
<input type="checkbox"/> Tomadores Diversos			
Estabelecido	CPF/CNPJ	Nome	
Município			
<b>LANÇAMENTO</b>			

Declaração de Notas Tomadas quando referente a serviços onde o serviço foi RETIDO pela empresa.

Usuário Nome: CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO Inscrição: 3300 [Sair](#)

Acesso Restrito

- Serviços ▶
- Notas Prestadas ▶
- Notas Tomadas ▶
- Gerenciamento ▶
- Cartões ▶

Atenção

- Declarar
- Consultar/Alterar
- Enviar Declaração
- Conta Corrente
- Livro de Registro
- Relatório Lançamento
- NFe Recebida
- NFe Solicitação/Recusa

Desenvolvido por:



**PUBLICENTER**

**DECLARAÇÃO ELETRÔNICA DE SERVIÇOS TOMADOS**

Normal

PERÍODO		TOTAIS						
←	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Ano</td> <td style="width: 50%;">Mês</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2023</td> <td style="text-align: center;">Maio ▼</td> </tr> </table>	Ano	Mês	2023	Maio ▼	Quantidade	Total Serviço	Total ISS
Ano	Mês							
2023	Maio ▼							
		0	0,00	0,00				

**TOMADOR**

Inscrição Municipal	CPF/CNPJ	Nome/Razão Social
3300		CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO

**PRESTADOR**

Estabelecido	CPF/CNPJ	Nome
Município ▼		←

**SERVIÇO PRESTADO**

←	▼
<selecione>	

**LANÇAMENTO**

Forma de Recolhimento	Tipo Documento	Número	Dt Emissão	Valor Serviço	Deduções	Alíquota	Valor ISS
Com Retenção ▼	Nota Fiscal de Serviço ▼						←
<p>Descrição do Serviço</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div> <p style="text-align: center;">←</p>							

→ Gravar

## Consultar/Editar declarações

Dentro das regras(consulte o Município) as declarações de Notas Prestadas e Notas Tomadas podem ser consultadas e se necessário editadas.

Usuário: 44.444.444/4444-05 Nome: CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO Inscrição: 3300 [Sair](#)

Acesso Restrito

- Serviços
- Notas Prestadas
- Notas Tomadas
- Gerenciamento
- Cartões

Desenvolvido por:



**Notas Prestadas**

Relação de Notas Fiscais Prestadas

Nota	Emissão	Tomador	Base Cálculo	Situação	Regime	Forma	Tipo
1	15/05/2023	3333333333328	10.000,00	Normal	Movimento	Normal	NFS

[Voltar](#)

Usuário: 44.444.444/4444-05 Nome: CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO Inscrição: 3300 [Sair](#)

Acesso Restrito

- Serviços
- Notas Prestadas
- Notas Tomadas
- Gerenciamento
- Cartões

Desenvolvido por:



**Notas Prestadas**

Relação de Notas Fiscais Prestadas

Nota	Emissão	Tomador	Base Cálculo	Situação	Regime	Forma	Tipo
1	15/05/2023	3333333333328	10.000,00	Normal	Movimento	Normal	NFS

[Editar](#) [Voltar](#)

Informe o número da nota, data de emissão valor dos serviços, deduções(quando permitido pela legislação) e clique em Gravar.

**DECLARAÇÃO ELETRÔNICA DE SERVIÇOS PRESTADOS**  
Normal

PERÍODO		TOTALS		
Ano	Mês	Quantidade	Total Serviço	Total ISS
2023	Maio	1	10.000,00	300,00

**PRESTADOR**

Inscrição Municipal: 3300 CPF/CNPJ: 4444444444405 Nome/Razão Social: CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO

Sem Movimento

**SERVIÇO PRESTADO**

01.01 - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**TOMADOR**

Tomadores Diversos

Estabelecido: Município CPF/CNPJ: 3333333333328 Nome: CONTRIBUINTE TESTE NOTA DE FORA

**LANÇAMENTO**

Situação NF: Normal Regime de Recolhimento: Movimento Forma de Recolhimento: Normal Tipo Documento: Nota Fiscal de Serviço

Número	Data Emissão	Valor Serviço	Deduções	Alíquota	Valor ISS
1	15/05/2023	10000,00	0,00	3,00	300,00

Descrição do Serviço

Informe o número da nota, data de emissão valor dos serviços, deduções(quando permitido pela legislação) e clique em Gravar. Botão abaixo

[Gravar](#)

## Enviar declaração e gerar a guia para recolhimento do ISSQN Notas Prestadas

Usuário: **Nome:** CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO **Inscrição:** 3300 [Sair](#)

Acesso Restrito

- Serviços ▶
- Notas Prestadas ▶
- Notas Tomadas ▶
- Gerenciamento ▶
- Cartões ▶

**Dados do Contribuinte**

**Nome:** CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO

**CNPJ:** 03.000.000/0001-91

**MEI:** NÃO

**Situação:** ATIVO

**Placar**

Quantidade de RPS Disponível  
0

Desenvolvido por:



**PUBLICENTER**

## Enviar declaração e gerar a guia para recolhimento do ISSQN Notas Tomadas

Usuário: **Nome:** CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO **Inscrição:** 3300 [Sair](#)

Acesso Restrito

- Serviços ▶
- Notas Prestadas ▶
- Notas Tomadas ▶
- Gerenciamento ▶
- Cartões ▶

**Dados do Contribuinte**

**Nome:** CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO

**CNPJ:** 03.000.000/0001-91

**MEI:** NÃO

**Situação:** ATIVO

**Placar**

Quantidade de RPS Disponível  
0

Desenvolvido por:



**PUBLICENTER**

## Emitir guias de recolhimento

Usuário: 44.444.444/4444-05 **Nome:** CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO **Inscrição:** 3300 [Sair](#)

Acesso Restrito

- Serviços ▶
- Notas Prestadas ▶
- Notas Tomadas ▶
- Gerenciamento ▶
- Cartões ▶

Enviar Declaração

**Exercício:** 2023 ▼  
**Mês:** Maio ▼

➔

Relação de Declarações Não Enviadas						
Prestador	Nro Nota	Serviço	Emissão	Base Cálculo	Situação	Regime
3333333333328	1	01.01	15/05/2023	10.000,00	Normal	Movimento

Desenvolvido por:



**PUBLICENTER**

Após enviar será gerado o cálculo e a guia para recolhimento será disponibilizada, para pagamento via QRCODE PIX, copiar código de barras ou emissão da mesma

Usuário: **Nome:** CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO **Inscrição:** 3300 [Sair](#)

Acesso Restrito

- Serviços ▶
- Notas Prestadas ▶
- Notas Tomadas ▶
- Gerenciamento ▶
- Cartões ▶

Desenvolvido por:



**PUBLICENTER**

## Emitir Guia

**Contribuinte:** CONTRIBUINTE CADASTRADO PELO MUNICÍPIO

**Validade Até:** 16/06/2023

[Imprimir](#) [Marcar Todos](#) [Desmarcar Todos](#) [Inverter](#)

	Nro Guia	Parcela	Dívida	Ano	Mês	Vencimento
   <input type="checkbox"/>	537649	1	ISSQN MENSAL	2023	5	15/06/2023

Dúvidas: Consulte o município onde o ISSQN é devido.